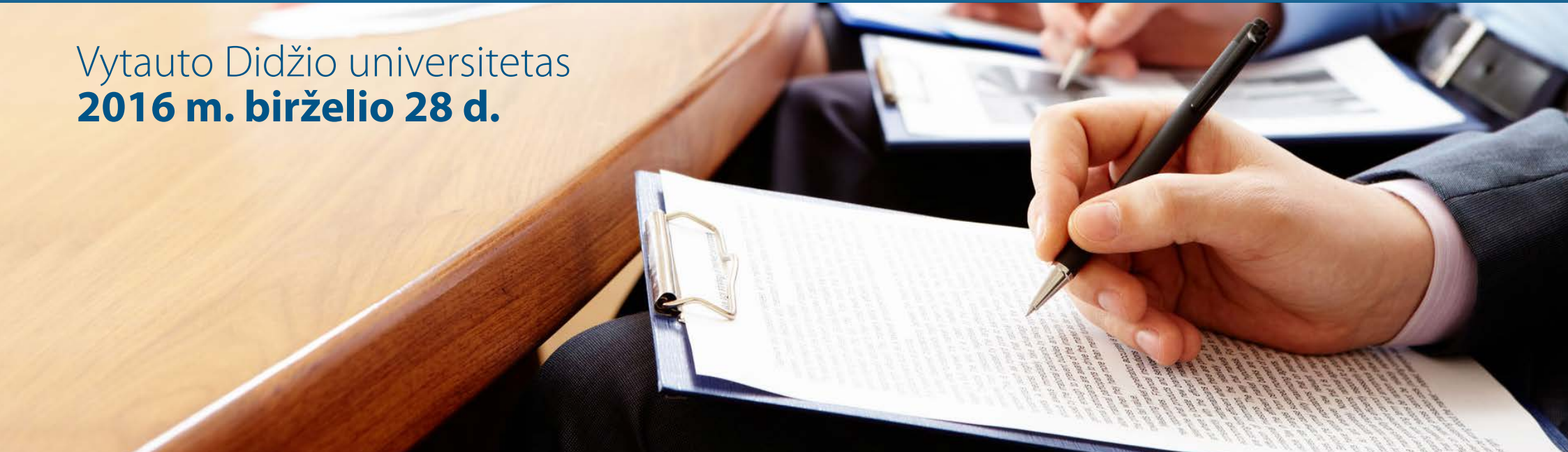


Projekto „Administracinės tapatybės formuojant į piliečius orientuotą valstybės tarnybą“

Mokslinis seminaras

„Valstybės tarnautojų
administracinės tapatybės ir
elgsena aptarnaujant piliečius“

Vytauto Didžiojo universitetas
2016 m. birželio 28 d.



Seminaro organizatorius:

Vytauto Didžiojo universiteto PMDF
Viešojo administravimo katedra.

Daugiau informacijos telefonu:

+37061256045

Vytauto Didžiojo universitetas

Centriniai rūmai

Daukanto g. 28, 406 auditorija



Projektą finansuoja:
Lietuvos mokslo taryba
(sutarties Nr. GER-013/2015)

Renginio programa

14.00 – 14.05	Dalyvių registracija		
14.05 – 14:10	Renginio atidarymas	Dr. Saulius Pivoras	VDU PMDF Viešojo administravimo katedra
14.10 – 14.30	Aptarnavimo standartų poveikis valstybės tarnautojų orientacijai į piliečių lūkesčius ir poreikius: Valstybinės mokesčių inspekcijos ir “Sodros atvejai	Dr. Remigijus Civinskas	VDU PMDF Viešojo administravimo katedra
14.30 – 14.50	Jungtinių paslaugų centrai, kaip viešųjų paslaugų teikimo alternatyvos	Inga Normantė	KU SMF Viešojo administravimo ir teisės katedra
14.50 – 15.10	Tėvų kodalyvavimas teikiant ikimokyklinio ugdymo paslaugas Lietuvoje	Dr. Jaroslav Dvorak, Gabrielė Burbulyte-Tsiskarishvili, Dr. Edita Stumbraitė-Vilkišienė	KU SMF Viešojo administravimo ir teisės katedra
15.10 – 15.20	Kava, teminės diskusijos		
15.20 – 15.40	Artimųjų biurokratų elgsena konfliktinėse sąveikos su interesantais situacijose: Valstybinės mokesčių inspekcijos ir “Sodros” atvejai”	Dr. Mindaugas Kaselis	VDU PMDF Viešojo administravimo katedra
15.40 – 16.00	Orientacijos į klientus formavimas mokymų procesuose: Valstybinės mokesčių inspekcijos ir “Sodros” atvejai	Dr. Ernesta Buckienė	VDU PMDF Viešojo administravimo katedra
16.00 – 16.20	Administracinių tapatumų patikra artimųjų biurokratų atrankos procesuose: Valstybinės mokesčių inspekcijos ir “Sodros” atvejai	Dr. Saulius Pivoras	VDU PMDF Viešojo administravimo katedra
16:20 – 16:30	Kava, teminės diskusijos		