

**Konferencija**  
**„VALSTYBĖS TARNAUTOJŲ TAPATUMŲ NUOSTATOS**  
**APTARNAUJANT PILIEČIUS – KLIENTUS“**



**2017 m. birželio 28 d.**

**Vilnius, J. Jasinskio g. 14, Europa City Vilnius viešbutis, 1 salė**

Papildoma informacija telefonu: 861256045



Projekto rėmėjas:  
Lietuvos mokslo taryba  
(sutarties Nr. GER-013/2015)

## Programa

- 10.00–10.10 **Asta Aranauskienė**, Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Socialinio draudimo ir pensijų departamento direktorė, Įžanginis žodis
- 10.10–10.20 **Stanislavas Severinas**, VSDF valdybos Klientų aptarnavimo valdymo skyriaus vedėjas, „Klientų konsultavimas „Sodroje“: problemos ir jų sprendimai praktiko požiūriu”
- 10.20–10.40 dr. **Saulius Pivoras** VDU mokslinio tyrimų projekto „Administracinės tapatybės formuojant į piliečius orientuotą valstybės tarnybą“ rezultatų pristatymas
- 10.40–11.00 dr. **Remigijus Civinskas** „Aptarnavimo procesų pertvarkos „Sodroje“ ir VMI: požiūriai ir poveikiai”
- 11.00–11.20 dr. **Mindaugas Kaselis** „Sąveika tarp valstybės tarnautojų ir piliečių – klientų: nuo tarpusavio pagyrimų iki priešpriešos”
- 11.20–11.40 *Kavos pertrauka***
- 11.40–12.00 dr. **Ernesta Buckienė** „Bendradarbių ir vadovų vaidmuo valstybės tarnautojų, teikiančių paslaugas piliečiams, mokymosi procese”
- 12.00–12.20 dr. **Saulius Pivoras** „Atrankos į valstybės tarnautojo pareigas poveikis tarnautojų tapatumams“
- 12.20–12.40 dr. **Remigijus Civinskas** *Rekomendacijų* dėl piliečių – klientų aptarnavimo tobulinimo pristatymas
- 12.40–13.00 ***Diskusija***